



Hyundai Venue

Handling Objection

Februari, 2025
Hyundai Training Academy

Menangani Keberatan Pelanggan Hyundai VENUE

Top Secret

| Keberatan | Issues | Detail | Handling Objection |
|---------------------------------|--|---|--|
| Fitur Hyundai Bluelink | <ul style="list-style-type: none"> Fitur Hyundai Bluelink yang belum tersedia |  | <p>“Pak/Bu, meskipun Hyundai VENUE saat ini belum dilengkapi dengan Bluelink, model ini tetap memiliki keunggulan yang menonjol dikelasnya. VENUE menawarkan fitur-fitur kenyamanan dan teknologi modern, seperti Auto Cruise Control, TPMS, 8” Audio System, Power Tilt & Slide Sunroof hingga Drive Mode</p> <p>Selain itu, Hyundai VENUE juga sudah dilengkapi fitur unggulan seperti Apple Car Play dan Android Auto untuk teknologi konektivitas modern yang menjadikan pengalaman berkendara lebih menyenangkan.</p> <p>Jika Bapak/Ibu khawatir ada kendala/trouble saat berkendara, Bapak/Ibu bisa langsung hubungi Call Center Hyundai yang siap 24 jam dan Bebas Pulsa di 0 800 1 878 878</p> <p>Hyundai VENUE dirancang dengan fokus pada kualitas berkendara, keselamatan aktif dan kenyamanan. Hyundai juga senantiasa mendengar masukan pelanggan dan selalu berinovasi, sehingga kedepannya bisa saja fitur ini akan dihadirkan pada Hyundai VENUE di masa depan.”</p> |
| Fitur Hyundai Smartsense | <ul style="list-style-type: none"> Fitur Hyundai Smartsense belum tersedia |  | <p>“Pak/Bu, Hyundai VENUE dirancang untuk memberikan kenyamanan dan teknologi modern, seperti fitur Auto Cruise Control, TPMS, layar sentuh besar, Power Tilt & Slide Sunroof serta desain interior yang stylish.</p> <p>Meski belum dilengkapi dengan ADAS, Hyundai Venue tetap menawarkan berbagai fitur keselamatan tinggi seperti 6 buah Airbag System, ABS, EBD, MSLA, HAC, ESC, Safety Power Window dan kontrol stabilitas elektronik lainnya yang memadai untuk perjalanan sehari-hari.</p> <p>Sebagai bukti komitmen terhadap keselamatan, Hyundai Venue berhasil meraih rating 5 Bintang dalam uji tabrak IIHS (Insurance Institute for Highway Safety). Hasil ini menunjukkan bahwa Venue mampu memberikan perlindungan yang maksimal untuk pengemudi dan penumpangnya.</p> <p>Hyundai VENUE tetap menjadi pilihan menarik di kelasnya. Cocok untuk Anda yang mencari SUV Compact dengan nilai lebih.</p> |